

醫健通+

電子藥物數據連接

- 醫健通功能介紹和示範
- 院舍參與電子藥物的準備工作

二零廿五年十月廿三日

電子藥物數據連接

1. 醫健通功能介紹和示範 (包括申請醫健通和電腦設定, 使用者戶口管理和院友參加醫健通事宜)
2. 院舍參加藥物數據下載的行政準備工作
3. 常見問題解答

電子藥物數據連接

醫健通功能介紹

1. 申請醫健通事宜
2. 安裝電子健康紀錄安全連接電子證書(eSC) 及 USB讀取器
3. 管理員帳戶 / 專業使用者帳戶 的設定和管理
4. 查核醫健通帳號及互通同意 (下載Excel清單)
5. 通過香港身分證/手動輸入取得互通同意 (有/無自理能力者)

院舍的準備工作

1. 院舍IT系統中更新院友的醫健通號碼
2. 鼓勵院友參與醫健通
3. 常見問題解答

院舍參加藥物數據下載的行政準備工作

院舍的準備工作

1. 確認保安測試清單
2. 更新院友的醫健通號碼和身份資料
3. 鼓勵院友參與醫健通及開始使用下載的藥物資料

確認使用已獲得批準的院舍系統

- 院舍蓋印確認系統保安清單(由IT 團隊協助檢視)



系統保安清單

Security Assessment Checklist for Clinical Data Download

Organisation Profile

Security checklist completed by

Name of Person performing assessment :

Title:

Organisation

Email

Phone Number

Date:

Signature:

Business / Corporation Chop of IT Team/Vendor

For Healthcare Provider

Name of Healthcare Provider:

eHR Healthcare Provider ID

Address of Healthcare Service Location:

Name of Contact Person

Business / Corporation Chop of Healthcare Provider:



鼓勵院友參與醫健通

醫健通 eHealth LSCM Logistics and Supply Chain MultiTech R&D Centre 物流及供應鏈多元技術研發中心

提升院舍藥物安全 參與電子藥物計劃

Enhance Medication Safety at Residential Care Homes Participate eMedication Programme

加入醫健通+實現卓越健康管理 Join the eHealth+ for Quality Health Management

計劃好處 Benefits

參與醫健通 e+ 藥物可以讓院舍取覽院友的完整健康紀錄，並獲取處方和配藥數據，這有助於提升：

Participating in eHealth eMedication enables Residential Care Home access to residents' comprehensive health records and obtain medication prescribing and dispensing data, fostering improvements in:

- 護理質量 Quality of Care
- 與醫護人員的溝通 Communication with healthcare professionals
- 服務效率 Care efficiency
- 藥物安全 Medical safety

如何參加? How to participate?

本院舍正在籌備參加醫健通+電子藥物計劃，讓我們能夠為您提供更加個人化和有效的護理。請聯絡本院職員檢查你是否已參加醫健通並已給予本院 互通同意 並安排有關手續。

Our Residential Care Home is enrolling in the eMedication programme, enabling us to provide you with more personalised and effective care. Please contact our staff to check if you have registered eHealth and given sharing consent to our Residential Care Home.

對計劃有任何疑問? Any Enquiry?

如果您對此計劃有任何疑問或疑慮或不願意參加，請隨時與我們的工作人員聯繫。

If you have any questions or concerns or are unwilling to participate in this programme, please don't hesitate to contact our staff.

院舍會按需要使用醫健通電子藥物連接功能，以處理和核對院友的藥物紀錄，院友和家人可透過在醫健通手機應用程式查閱過往取覽紀錄。

Our care home uses eHealth to manage and verify medication records when needed. Residents and their family members can view previous access records via the eHealth App.

有關醫健通的詳情，請瀏覽 www.ehealth.gov.hk

有關電子藥物數據連接的詳情，請瀏覽 <https://emedication.lscm.hk/te/index.html>

For more information about eHealth, please visit www.ehealth.gov.hk

For more information about eMedication Data Connectivity, please visit <https://emedication.lscm.hk/en/index.html>

海報和宣傳單張

提升院舍藥物安全 參與電子藥物計劃

Enhance Medication Safety at Residential Care Homes Participate eMedication Programme

加入醫健通+實現卓越健康管理 Join the eHealth+ for Quality Health Management

計劃優勢 Benefits

參與醫健通 e+ 藥物可以讓院舍取覽院友的完整健康紀錄，並獲取處方和配藥數據，這有助於提升：

Participating in eHealth eMedication enables Residential Care Home access to residents' comprehensive health records and obtain medication prescribing and dispensing data, fostering improvements in:

- 護理質量 Quality of Care
- 藥物安全 Medical safety
- 服務效率 Care efficiency
- 與醫護人員的溝通 Communication with healthcare professionals

如何參加? How to participate?

本院舍正在籌備參加醫健通+電子藥物計劃，讓我們能夠為您提供更加個人化和有效的護理。請聯絡本院職員檢查你是否已參加醫健通並已給予本院 互通同意 並安排有關手續。

Our Residential Care Home is enrolling in the eMedication programme, enabling us to provide you with more personalised and effective care. Please contact our staff to check if you have registered eHealth and given sharing consent to our Residential Care Home.

對計劃有任何疑問? Any Enquiry?

如果您對此計劃有任何疑問或疑慮或不願意參加，請隨時與我們的工作人員聯繫。

If you have any questions or concerns or are unwilling to participate in this programme, please don't hesitate to contact our staff.

院舍會按需要使用醫健通電子藥物連接功能，以處理和核對院友的藥物紀錄，院友和家人可透過在醫健通手機應用程式查閱過往取覽紀錄。

Our care home uses eHealth to manage and verify medication records when needed. Residents and their family members can view previous access records via the eHealth App.

有關醫健通的詳情，請瀏覽 www.ehealth.gov.hk

有關電子藥物數據連接的詳情，請瀏覽 <https://emedication.lscm.hk/te/index.html>

For more information about eHealth, please visit www.ehealth.gov.hk

For more information about eMedication Data Connectivity, please visit <https://emedication.lscm.hk/en/index.html>

下載海報

下載宣傳單張

可聯絡LSCM 需要印製數量位和送貨地址

參加醫健通電子藥物計劃-行政準備指南

[附件一：登記醫健通方法](#)

[附件二：核對院友是否已登記醫健通及給予互通同意方法](#)

[附件三：為每位院友登記參加醫健通及給予互通同意方法](#)

[附件四：院舍常見問題](#)

[附件五：電子藥物計劃海報](#)

[附件六：電子藥物計劃宣傳單張](#)

[附件七：由醫護提供者擔任代決人聲明](#)

[附件八：登記同意書](#)

[附件九：互通同意書](#)

[附件十：院舍資訊系統保安與私隱參考指引](#)

[附件十一：醫健通使用者帳戶管理](#)

[附件十二：院舍登記參加醫健通指南](#)

[附件十二A：醫護機構完成醫健通申請及登記步驟簡介](#)

[附件十二B：電子健康紀錄安全鏈接電子證書 \(eSC\) 使用者指南](#)

申請和準備藥物數據連接的 四個步驟

第一步
提交申請

第二步
行政準備

第三步
技術準備

第四步
測試和審批

醫健通登記、互通同意及 其他行政準備

登記醫健通是連接醫健通並使用醫健通資料的先決條件。

- 醫護提供者 (HCP) 登記**
院舍和IT供應商應登記為醫健通醫護提供者 (HCP) 以使用醫健通資料。
- 醫護接受者 (HCR) 登記**
院舍應協助其院友登記為醫健通醫護接受者 (HCR)，並獲得其互通同意，以便安老院舍從醫健通獲取醫健通資料。
- 私隱事宜**
院舍及其IT系統應制定適當的內部政策和程序，以處理從醫健通獲取的資料作醫護用途。作為滿足要求的一部分，院舍和IT供應商應進行獨立的隱私影響評估 (PIA)，並將報告提交給電子健康記錄辦公室。



行政準備相關文件

(有關文件 - 以下只提供英文版本)

文件分類 **醫護提供者 (HCP) 登記** 醫護接受者 (HCR) 登記 私隱事宜

相關表格

醫健通電子藥物計劃-行政準備指南

下載行政準備指南，包括：

1. [附件一：登記醫健通方法](#)
2. [附件二：核對院友是否已登記醫健通及給予互通同意方法](#)
3. [附件三：為每位院友登記參加醫健通及給予互通同意方法](#)
4. [附件四：院舍常見問題](#)
5. [附件五：電子藥物計劃海報](#)
6. [附件六：電子藥物計劃宣傳單張](#)
7. [附件七：由醫護提供者擔任代決人聲明](#)
8. [附件八：登記同意書](#)
9. [附件九：互通同意書](#)
10. [附件十：院舍資訊系統保安與私隱參考指引](#)
11. [附件十一：醫健通使用者帳戶管理](#)
12. [附件十二：院舍登記參加醫健通指南](#)

 HCP Registration Form 

Download the form to fill in for HCP registration

<https://emedication.lscm.hk/tc/step2.html>

[下載行政準備指南](#)

院舍系統保安和私隱參考指引

院舍資訊系統保安與私隱參考指引

二零二四年十二月三十一日



目的與範圍

1. 目的

物流及供應鏈多元技術研發中心(LSCM)受醫務衛生局委託，並與醫院管理局醫療訊息和資訊科技部門合作，促進院舍系統數據連接醫健通。為提升院舍系統使用者對系統保安和保障私隱的認識並符合連接醫健通要求，LSCM 製作了本參考指引。本指引乃根據數字政策辦公室¹及個人資料私隱專員公署²的指引而編制，目的供院舍機構參考，制定院舍內部使用系統時有關保安及保障個人資料私隱資料的安全措施。本指引提供可參考的基本原則和行事方法，院舍機構可以根據實質需要及運作情況利用本指引的內容來制定適合的相關內部指引，協助員工更容易了解及執行相關要求確保安全使用院舍資訊系統和保障院友³的個人資料私隱。這樣亦配合社會福利處向安老院舍⁴和殘疾人士院舍⁵發出的實務守則中的建議 – 院舍應制定內部指引規範員工查閱院友個人資料和推行保障保障私隱應採取的措施。

本指引目的提供清晰及實用的指引，以：

- 1.1. 保護院友的敏感資料。
- 1.2. 符合法律及監管要求。
- 1.3. 防止未經授權的存取或濫用系統資料。

¹ 政府資訊科技保安政策及指引

https://www.digitalpolicy.gov.hk/tc/our_work/digital_infrastructure/information_cyber_security/government/

² 個人資料私隱專員公署實務守則 / 指引

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/resources_by_topics/resources_by_topics.html

³ 本文中的「院友」亦包括在老人院舍或殘疾人士院舍中接受護理服務「宿友」或「學員」

⁴ 安老院（護養院）實務守則》2024年6月（修訂版）

[https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/417/tc/CoP_for_RCHE\(NH\)\(Jun%202024\).pdf](https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/417/tc/CoP_for_RCHE(NH)(Jun%202024).pdf)

⁵ 殘疾人士院舍實務守則》2024年6月（修訂版）

https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/423/Code_of_Practice_for_RCHDs_June_2024_Revised_Edition_Chi.pdf

院舍資訊系統 保安與私隱指引溫馨提示

以下是一些簡單易行的「應做」和「不應做」事項，幫助您在使用院舍資訊系統時，保障數據安全和個人私隱：

應做的事項

- ✓ 使用強密碼，並定期更新
- ✓ 根據「有需要知道」及「正在照顧」原則存取院友資料
- ✓ 在設備無人使用時鎖定屏幕，並啟用自動鎖屏功能
- ✓ 定期更新設備的操作系統、防毒軟件
- ✓ 如發現安全漏洞或設備遺失，立即向資訊技術團隊報告
- ✓ 啟用雙重身份驗證（如適用）

不應做的事項

- ✗ 切勿共享登入密碼或帳戶
- ✗ 切勿在未授權的設備上存取系統
- ✗ 切勿下載和使用未授權的軟件
- ✗ 切勿使用公共網絡存取院舍資訊系統
- ✗ 切勿將包含院友資料的文件或屏幕暴露於無人監控的環境中
- ✗ 切勿將院友資料用於個人或未經授權的用途

記住：確保資訊安全與私隱保護是我們共同的責任，請遵守以上指引，保障院友資料的安全與信任。

已獲批准下載的院舍系統 (更新中)

已獲正式批准下載的院舍系統



ANI系統



社會企業有限公司



前攝式個人護理系統



配安心藥物管理系統



奧狄護老院電腦管理系統



明愛

正進行測試預備的院舍系統



明心醫養



東華三院



香港聖公會
HONG KONG SHENG KUNG HUI

Hong Kong Sheng Kung Hui



基督教靈實協會



藍色冰川 – HMS 院舍管理系統

已獲批准下載的院舍 (更新中)

佛教寶靜安老院
聖榮之家(聖榮復康有限公司)
社區藥房(社企)
佛教香海正覺蓮社李莊月明
通善壇安老院
凝心薈
香港耀能協會柴灣宿舍
香港耀能協會白普理黃大仙宿舍
香港耀能協會愛睿宿舍
香港耀能協會樂華宿舍
香港耀能協會安定宿舍
香港耀能協會天耀宿舍
香港耀能協會禾輦宿舍
香港耀能協會賽馬會白普理華心護康中心
尚美家舍
尚健家舍

香港耀能協會富東訓練中心及宿舍
香港耀能協會安泰訓練中心及宿舍
香港耀能協會蘇屋訓練中心及宿舍
香港耀能協會盛康園
香港耀能協會良景宿舍
香港耀能協會龍泰宿舍
香港耀能協會賽馬會新頁居
香港耀能協會小欖青輝園
匡智松嶺第二校
匡智松嶺第三校
匡智紹邦晨輝學校
雅麗氏何妙齡那打素護養院
竹林明堂護理安老院
嗇色園主辦可蔭護理安老院
佛教李莊月明
護老樂(石圍角)

下一步行動清單

- ❑ 院舍負責人聯絡貴院舍的系統供應團隊並確認使用已獲得批准藥物數據下載和已通過系統保安測試的院舍系統
- ❑ 院舍職員於IT系統中更新院友的醫健通號碼和身份資料(如有需要)
- ❑ 鼓勵院友參與醫健通及開始使用下載的藥物資料



問卷調查



電子藥物數據連接

LSCM物流及供應鏈多元技術研發中心



網頁: <https://emedication.lscm.hk/tc/index.html>

電郵: emedication@lscm.hk

電話: 5951-8044

醫健通申請事宜

電子健康紀錄申請及諮詢中心

院舍熱線

3919 2455

醫護接受者查詢熱線

3467 6300

醫護人員查詢熱線

3467 6230

傳真

3467 6099

電郵

ehr@ehealth.gov.hk

網頁

www.ehealth.gov.hk

地址

九龍灣臨澤街8號啟匯11樓1102室
電子健康紀錄申請及諮詢中心

如有任何關於申請醫健通或其使用的查詢,
可聯絡 電子健康紀錄申請及諮詢中心